

# HANDELSBETINGELSER

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for køb af varer på haslev.com, som ejes og drives af Haslev Møbelsnedkeri, Agertoft 2, Durup, 7870 Roslev, CVR nr. 31515068.

Vi anbefaler, at du læser salgs- og leveringsbetingelser grundigt igennem, inden du handler på haslev.com. Aftalen indgås på dansk. Fortrydelsesretten gælder kun for private forbrugere, der handler via haslev.com.

## BESTILLING AF VARER

Du kan bestille varer online 24 timer i døgnet. Vi håndterer bestillinger mandag til fredag fra kl. 09 - 16. Bestillinger foretaget uden for dette tidsrum bliver håndteret den næstfølgende hverdag. Du vælger de varer, du vil købe, og lægger dem i "indkøbskurven". Du kan helt frem til selve bestillingstidspunktet rette i indholdet af indkøbskurven, og du kan løbende tjekke indholdet samt prisen for varerne. Du er ansvarlig for, at de kundeoplysninger, du indtaster som led i et køb, er korrekte.

### Betaling til vores bankkonto

Når du afgiver en ordre, sender vi først en bestillingskvittering til dig pr. e-mail. Bemærk venligst, at denne kvittering ikke er en ordrebekræftelse, og at vi ikke er bundet af ordren på det tidspunkt. Den endelige aftale mellem dig og Haslev Møbelsnedkeri er først indgået, når Haslev Møbelsnedkeri pr. e-mail fremsender en ordrebekræftelse, som bekræfter at ordren er bindende. Du modtager din ordrebekræftelse, når vi har modtaget din betaling på vores bankkonto.

### Betaling med kreditkort

Når du afgiver en ordre, sender vi først en bestillingskvittering til dig pr. e-mail. Bemærk venligst, at denne kvittering ikke er en ordrebekræftelse, og at vi ikke er bundet af ordren på det tidspunkt. Den endelige aftale mellem dig og Haslev Møbelsnedkeri er først indgået, når Haslev Møbelsnedkeri pr. e-mail fremsender en ordrebekræftelse, som bekræfter at ordren er bindende. Du modtager din ordrebekræftelse, når vi har modtaget bekræftelse af, at din kortbetaling er reserveret.

## BETALING OG LEVERING

I webshoppen er alle priser angivet i danske kroner (DKK) inkl. moms (25%). Oven i prisen skal tillægges prisen for fragt. Du vælger leveringsformen i slutningen af bestillingsforløbet. Den gældende pris er den, som på tidspunktet for bestillingen er angivet i den samlede oversigt over ordren, inden du accepterer ordren.

### Betaling til vores bankkonto

Betaling ved køb i webshoppen foregår således, at vi efter modtagelse af din bestilling via webshoppen samt betaling på vores bankkonto fremsender en ordrebekræftelse med angivelse af priser, fragtbeløb + fragtmetode samt leveringstid. En faktura vil blive udstedt ved afsendelsen og fremsendes til dig.

### Betaling med kreditkort

Betaling ved køb i webshoppen kan foretages med følgende betalingsmidler:

- Visakort
- MasterCard

Beløbet reserveres, når ordren placeres, men hæves først, når varerne afsendes. Haslev Møbelsnedkeri pålægger ikke betalingsgebyr. Den endelige faktura fremsendes pr. e-mail umiddelbart før levering af ordren.



## LEVERING

Varer bestilt på Haslev Møbelsnedkeris webshop leveres til Danmark og EU-lande – dog ikke til ikke-brofaste øer. Levering sker med speditør, som er specialister i møbelhåndtering, hvilket fremgår i slutningen af bestillingsforløbet.

Fragtpriserne er:

### Danmark

Standardlevering – ved kantsten: Fri levering

Udvidet levering: indbæring, montage og bortskaffelse af emballage: DKK 1.000

### Sverige

Standardlevering – ved kantsten: Fri levering

Udvidet levering: indbæring, montage og bortskaffelse af emballage: DKK 1.200

### Øvrige EU

Standardlevering – ved kantsten: Fri levering

Udvidet levering: indbæring, montage og bortskaffelse af emballage: DKK 1.200

Vi tilstræber at levere din ordre så hurtigt som muligt og leveringstiden fremgår af produktsiden, indkøbskurven samt bestillingskvitteringen, som fremsendes umiddelbart efter dit køb. Vor generelle leveringstid er 4-5 arbejdsuger.

Såfremt der opstår produktionsforsinkelser eller andre forsinkelser i forhold til leveringen, vil dette kunne påvirke leveringstiden. Vi bestræber os på at kontakte dig hurtigst muligt i tilfælde af forsinkelser.

### Palle- og møbelforsendelser

Du bliver kontaktet af vores speditør 1-3 hverdage før levering for at aftale leveringstidspunkt.

Vi tilbyder levering til kantsten eller levering med indbæring, montering og bortskaffelse af emballage. Levering sker med LGT.

Det er dit ansvar, at ordren kan modtages. Det er derfor vigtigt, at du sikrer dig, at de bestilte varer kan komme ind igennem opgangsdøre, hoveddøre, ind i boligen og frem til det ønskede rum i hjemmet. Oplysningerne om specielle adgangsforhold skal oplyses ved ordreafgivelse.

Vi forbeholder os ret til at levere ved hoveddøren, hvis varerne ikke kan komme ind.

Der skal ved levering med speditør altid være en myndig modtager til stede, som har fuldmagt fra dig til at kvittere for modtagelse af varen. Når du modtager din ordre, er det vigtigt, at du kontrollerer, om det er de korrekte varer, og om der er synlige skader. Er alt som forventet, vil speditøren bede dig om at kvittere for modtagelsen.

Hvis emballagen er beskadiget eller bærer andre synlige tegn på defekter, skal du

- på fragtbrevet kvittere for modtagelsen med forbehold for eventuelle skader på indholdet samt tage billeder af skaden og sende information og billeder til os på [webshop@haslev.com](mailto:webshop@haslev.com)

eller

- undlade at modtage varen og bede chaufføren tage den med retur. I dette tilfælde skal du også sende information til os på [webshop@haslev.com](mailto:webshop@haslev.com) inkl. billedokumentation.

Hvis en vare viser sig at være beskadiget eller defekt efter udpakning, bedes du tage billeder af skaden/defekten, og kontakte vores salgssupport, som vil vi hjælpe med en løsning. Af bevismæssige årsager bedes du kontakte vores salgssupport senest 5 dage efter modtagelsen. Dette fratager dig dog ikke dine rettigheder i forhold til reklamation efter købeloven.



## FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde en aftale uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren), får varen i fysisk besiddelse og har kvitteret for den. Hvis du har bestilt flere varer i en ordre, og vi ikke kan levere varerne samtidig, løber fortrydelsesfristen fra du eller en anden person, som du har valgt (dog ikke transportøren) får den sidste vare i fysisk besiddelse og har kvitteret for den. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

### Sådan udnytter du fortrydelsesretten

Du fortryder ved at give os besked om, at du fortryder. Du kan for eksempel sende en e-mail eller et brev, hvor du oplyser, at du fortryder til:

Haslev Møbelsnedkeri A/S  
Agertoft 2, Durup  
7870 Roslev

Tlf. 56 31 27 53

E-mail: [webshop@haslev.com](mailto:webshop@haslev.com)

Du kan ikke fortryde ved at nægte at modtage varen uden samtidigt at give besked om, at du fortryder. Du kan benytte lovens standardfortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk. Hvis du gør det, kvitterer vi straks pr. e-mail for modtagelse af din fortrydelse. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om, at du fortryder købet, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

## RETURNERING AF VAREN OG RETUROMKOSTNINGER

Hvis du har fortrudt købet af en vare, skal du sende eller aflevere varen tilbage til Haslev Møbelsnedkeri A/S, Agertoft 2, Durup, 7870 Roslev uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, at du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage. Varer kan ikke returneres pr. efterkrav eller uden omdeling. Du skal selv betale for returnering af varen.

Kontakt venligst vores salgssupport, som hjælper med at arrangere afhentning af din returforsendelse. Udgifterne til returnering af varen forventes højst at beløbe sig til 1.000 kr. pr. kubikmeter (1 kubikmeter er minimum pr. sending) – denne udgift vil blive fratrukket vores tilbagebetaling af din indbetaling til os.

Du skal vedlægge fortrydelsesformular.

## TILBAGEBETALING AF PENGENE

Når du fortryder, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder eventuelle leveringsomkostninger for leveringen til dig. Hvis du her har valgt en leveringsform, der er dyrere end den billigste form for levering, som vi tilbyder, får du dog ikke merudgiften refunderet. Vores refusion vil være fratrukket den omkostning, vi har afholdt for at tage varen retur.

Vi tilbagebetaler beløbet uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse om fortrydelse. Vi kan dog tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller til du har fremsendt dokumentation for, at varerne er returneret.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.



## AFPRØVNING AF VAREN OG EMBALLAGE VED RETURNERING

Du hæfter kun for en evt. forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, som den fungerer på.

Du må normalt undersøge varen på samme måde, som man kan og må i en forretning, men du må ikke tage den i brug. Hvis du har brugt den på en måde, som man ikke må eller kan i en forretning, og vi ikke kan sælge den igen, eller ikke kan sælge den til fuld pris igen, må du regne med, at vi fratrukker værdiforringelsen i det beløb, du skal have tilbage. Hvis varen ikke længere har en handelsværdi, tilbagebetaler vi ikke købsbeløbet.

Du skal tilbagelevere varen i originalemballagen. Du bør endvidere sørge for, at varen er forsvarligt indpakket, når du returnerer den. Du bærer selv risikoen for pakken/varen, indtil vi modtager den. Gem derfor kvittering samt evt. track & trace nummer.

## REKLAMATION – HVIS DER ER NOGET GALT MED VAREN

Hvis du køber en vare, og der er en mangel ved den – for eksempel en materiale- eller fabriktionsfejl – finder købelovens regler anvendelse. Du kan reklamere over mangler ved varen inden for 24 måneder fra leveringstidspunktet ved at henvende dig til os på e-mail: [webshop@haslev.com](mailto:webshop@haslev.com) eller tlf. 56 31 27 53. Vi beder dig så detaljeret som muligt oplyse, hvad problemet er, samt vedhæfte billeddokumentation.

Hvis reklamationen er berettiget, tilbagebetaler vi dine rimelige fragtomkostninger. Husk at varen altid skal sendes i forsvarlig emballage og få en kvittering for afsendelse. Gem postkvittering inkl. oplysning om fragtomkostninger samt evt. track & trace nummer.

Mindre knaster, farveforskelle, brunkerne, stærke og svage årringe i det massive træ samt spejl i pladen er et tegn på ægthed, og betragtes ikke som fejl og mangler. Vores bejdse bliver påført med pensel/svamp og håndkraft. Det giver en smuk overflade, hvor træets årer tydeligt ses under bejdsen. Bemærk venligst at denne overflade ikke kan blive 100% jævn og dækkende, hvorfor nister i overfladen ikke er reklamberegtiget.

## FORBEHOLD

Vi tager forbehold for prisfejl, tastefejl, udsolgte varer og force majeure, herunder leveringsvigt fra vores leverandører.

Selvom vi har gjort en stor indsats for at angive farver og kvaliteter så nøjagtigt som muligt, kan computerens farver og skærmopløsninger variere. Vi kan derfor ikke garantere, at din skærm gengiver farven korrekt.

## OPLYSNINGER OM KLAGEMULIGHEDER

En klage over en vare købt hos os kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

EU-Kommissionen online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage.

Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her:

<http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [webshop@haslev.com](mailto:webshop@haslev.com).

## LOVVALG OG VÆRNETING

Køb af varer på [haslev.com](http://haslev.com) er undergivet dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

